



DSiP-BPM-IV.0003.1.2026DSiP-BPM-IV .0003.1.2026

Łódź, dn. 30 czerwca 2026 r.

**Pan Sebastian Bulak
Pan Marcin Buchali
Pan Piotr Cieplucha
Radni Rady Miejskiej
w Łodzi**

Wiceprezydent Miasta Łodzi

ul. Piotrkowska 104
90-926 Łódź
tel.: +48 (42) 638 41 11
e-mail: wiceprezydent.lodz@uml.lodz.pl
www.lodz.pl

Szanowni Panowie Radni,

w związku z interpelacją złożoną w dniu 22 maja 2026 r. w sprawie doniesień medialnych odnoszących się do możliwego śledzenia aktywności użytkowników miejskich serwisów internetowych oraz przetwarzania danych mieszkańców Łodzi bez wyrażenia świadomej zgody uprzejmie informuję, iż Miasto prowadzi obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Miasta Łodzi zaliczanych do sektora finansów publicznych na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łodzi nr XXVI/734/26 w sprawie wspólnej obsługi informatycznej jednostek organizacyjnych Miasta Łodzi zaliczanych do sektora finansów publicznych.

Działanie wspólnego kontenera Universal Analytics na wielu stronach związane było z rozwojem serwisu internetowego urzędu. Pierwotnie w ramach jednej witryny prezentowano informacje ogólne o działalności Urzędu, sposobie załatwiania spraw, informowano mieszkańców o bieżących wydarzeniach, prowadzono serwis dotyczący turystyki czy biznesu w Łodzi itd. Wraz z rozwojem polityki informacyjnej miasta strona UMŁ uległa podziałowi na specjalistyczne podstrony. Część z nich np. <https://invest.lodz.pl/> skierowana do inwestorów pozostała w zarządzie Miasta, inne natomiast jak newsowa <https://lodz.pl> czy turystyczna <https://lodz.travel/> zarządzane są przez instytucję zewnętrzną: na podstawie porozumienia o współpracy (porozumienie z 18/06/2021 o współpracy między Miastem Łódź a Biblioteką Miejską w Łodzi) czy też przez instytucję powołaną do życia na mocy Uchwały Rady Miejskiej (Uchwała Rady Miejskiej

w Łodzi nr XLIII/1145/17 w sprawie wyrażenia zgody na założenie oraz przystąpienie przez Miasto Łódź do Stowarzyszenia pod nazwą Łódzka Organizacja Turystyczna).

W przypadku niektórych serwisów stary identyfikator UA został zachowany. Obecnie każda ze stron ma swój odrębny identyfikator GA4 lub nie posiada go wcale. Urząd Miasta Łodzi pod kątem analityki na stronach uml.lodz.pl oraz bip.uml.lodz.pl korzysta z Google Analytics 4 (GA4). Unikalne identyfikatory pomiaru G-NWG6TNN5CK (UMŁ) oraz G-97Z8CGYCYX (BIP). Pozostałe z wymienionych w piśmie strony są stronami odrębnych jednostek, za których treść oraz za zapewnienie zgodności ich prowadzenia, pod względem formalno-prawnym, odpowiadają kierownicy tych jednostek.

Nie odnotowano skarg ani zawiadomień dotyczących prywatności i bezpieczeństwa, jednakże informacje zawarte w interpelacji (cytowana publikacja) zainicjowały przeprowadzenie wewnętrznej analizy dotyczącej prowadzonych przez Urząd stron, w szczególności: uml.lodz.pl oraz bip.uml.lodz.pl. Nie możemy wykluczyć, że opisana na <https://dadalo.pl/> miała miejsce, i parametr gcd przyjmował wartość 13|3|3|2|1|1.

Przeprowadzona wewnętrznie analiza nie daje jednak jednoznacznej odpowiedzi na sposób, w jaki Google postępował po otrzymaniu takiego sygnału. Mała litera l oznacza „not set” (brak konfiguracji), co oznacza, że tagi Google powinny zachować się w sposób tradycyjny, to jest wprowadzić tagi bez przeszkód spróbują zapisać i odczytać pliki cookie (np. `_ga` lub `_gcl_au`) na urządzeniu użytkownika, ale zadziałać może blokada funkcji w UE/EOG - pomimo że dane fizycznie trafiają na serwery Google, to ze względu na unijne przepisy (DMA) brak jawnego sygnału o udzielonej zgodzie spowoduje, że Google zablokuje możliwość wykorzystania tych danych.

W trakcie prowadzonej analizy zlecono usunięcie wszelkich starych i nieadekwatnych kodów oraz – tam gdzie to jest możliwe – rozważenie prowadzenia analityki pozagooglowej. Zlecenie zewnętrznego audytu na tym etapie jest rozważane, natomiast jego potencjalna realizacja będzie zależała od wyniku obecnie prowadzonych prac.

Na stronach uml.lodz.pl i bip.uml.lodz.pl wdrożone jest autorskie narzędzie zgody na cookies stworzone na potrzeby UMŁ. Przed kliknięciem wysyłane są zgody na ciasteczka niezbędne (umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelnienia w ramach serwisu oraz służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelnienia w ramach serwisu). Zlecenie zewnętrznego audytu również tego aspektu jest rozważane. Informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się na stronie Polityka Prywatności: <https://uml.lodz.pl/polityka-plikow-cookies/>.

Pytania dotyczące Karty Łodzianina proszę kierować do operatora karty – Łódzkiej Organizacji Turystycznej. Pytania dotyczące portalu lodz.pl proszę kierować do Biblioteki Miejskiej. Pytania dotyczące aplikacji Łódź.pl proszę kierować do Biblioteki Miejskiej oraz do Łódź Media Grup / ŁOT.

Z wyrazami szacunku

Tomasz PIOTROWSKI
Wiceprezydent Miasta Łodzi